



Stadt-Sparkasse Langenfeld

Kommunikation
Tamaryn Neuhaus

Telefon: 02173/ 909-127
Fax: 02173/ 909-408

tamaryn.neuhaus@
sparkasse-langenfeld.de

Medien-Info

16.03.2020

Coronavirus: Sparkasse Langenfeld bleibt geöffnet

Die deutschen Sparkassen werden auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die Bargeldversorgung und die Zahlungsverkehrsinfrastruktur sicherstellen. Das erklärte der Präsident des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands (DSGV) Helmut Schleweis. Auch die Sparkassen-Vorstände Dirk Abel und Stefan Noack äußern sich zur derzeitigen Lage und sehen in Punkto Finanzdienstleistungen keinen Grund zur Besorgnis.

Die Sparkassen werden überall in Deutschland eine flächendeckende Versorgung der Bevölkerung mit Finanzdienstleistungen sicherstellen – so auch hier in Langenfeld. Alle Geschäftsstellen bleiben für die Kunden zu den bekannten Öffnungszeiten erreichbar. „Wir werden lediglich die Personenanzahl der Kunden deckeln“, erklärt Vorstandsvorsitzender Dirk Abel, „denn nur so können auch wir hier vor Ort, die Gefahr von weiteren Infektionen eindämmen“. Das bedeutet, dass sich ab jetzt nur noch zehn Kunden gleichzeitig im Wartebereich der Sparkassen-Geschäftsstellen aufhalten dürfen. Des Weiteren werde die Sparkasse Langenfeld die Kundenanfragen, sofern möglich, größtenteils am Telefon abwickeln und auf Termine vor Ort verzichten. „Wir sind uns sicher, dass diese Maßnahmen insbesondere im Sinne unserer Kunden sind und hoffen auf Verständnis.“ Vorstandsmitglied Stefan Noack pflichtet seinem Kollegen bei und erklärt: „Es besteht außerdem die Möglichkeit, sich per Video-Telefonie von unseren Mitarbeitern der Digitalen Filiale beraten zu lassen.“ Darüber hinaus können ohnehin viele Anliegen online über die Webseite abgewickelt werden. „Zudem bleibt unser Kunden-Service-Center natürlich für Sie wie gewohnt zwischen 8 Uhr morgens und 20 Uhr abends unter der 02173 909 0 im Einsatz.“ Der DSGV empfiehlt, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen.

Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 30,00 € ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobile Zahlungen mit Hilfe des Fingerabdrucks bzw. der Face ID am eigenen Smartphone - und damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.