



Sichere E-Mail

**E-Mails versenden –
aber sicher!**

**Kundenleitfaden
Kurzversion**





Anmeldung über das Web-Mail Portal:

<https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-langenfeld/>



WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Eingabe der Benutzer-Informationen:

Passwortvorgaben sind

- mindestens 8 Zeichen
- mindestens ein Gross- und Kleinbuchstabe
- mindestens eine Zahl
- folgende Sonderzeichen sind zugelassen
!#\$%&'()*+,-./:;<=>@[\\]^_`{|}~

Beantwortung der Sicherheitsfrage:

Die Antwort sollte

- nur Ihnen bekannt sein
- sich über längere Zeit nicht ändern
- mindestens 4, max. 200 Buchstaben lang
- nicht an Benutzernamen / Passwort angelehnt sein



<p>Auswahl WebMail:</p>	
<p>Ihr Web-Mail Postfach:</p>	
<p>Sie können Ihr Passwort selbstständig in der Anmeldemaske zurücksetzen:</p>	

Beachten Sie, dass ein Mailanhang nicht größer als 50 MB sein darf. Weitere Informationen erhalten Sie im ausführlichen Kundenleitfaden. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte

An Ihren Kundenberater oder unser

Servicecenter

Telefon: 02173 909-0

Telefax: 02173 909-401

info@sparkasse-langenfeld.de

in der Zeit von Mo – Fr 08:00 – 18:00